



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE APROA LABORATORIO**

La Dirección define y participa en la Política de la Calidad de su empresa que, teniendo como objetivo básico la satisfacción plena de nuestros clientes como único medio para asegurar la rentabilidad y continuidad del negocio, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Mejora continua de todos los servicios con un EXIGENTE GRADO DE CALIDAD, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores.
- Mejorar continuamente la RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Mejorar la CALIDAD INFORMES ANALITICOS (Producto Final) de manera que se facilite la interpretación de los mismos y mejore la satisfacción del cliente en su relación calidad/precio.
- Conseguir la ELIMINACION DE ERRORES en el proceso productivo, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida su traslación al cliente.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE, y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente. El Laboratorio APROA tiene implantado el Sistema de Calidad según Norma ISO 9001:2015.
- La DIRECCIÓN asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación, aplicación, establecimiento de los objetivos de calidad y seguimiento para que se cumpla los requisitos del Sistema de Calidad de APROA y que sea eficaz. Determinación de los riesgos con objeto de prevenir efectos no deseados y oportunidades para aprovechar mejoras de negocio o de calidad del servicio.
- Efectuar un PERMANENTE SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS obtenidos a través de la Gestión de Calidad, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro Departamento de Calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.
- Para la consecución de la Calidad es esencial la MOTIVACIÓN Y LA FORMACIÓN DEL PERSONAL en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesarias.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por APROA. se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Fdo: Dirección de APROA LABORATORIO S.C.P.  
Fecha 04/06/2021